

患者支援センターについて

当院は2019年に地域医療連携室から **患者支援センター** と **在宅支援センター** に機能が分かれました。
患者支援センター は「地域医療連携」「入退院支援」「医療福祉相談」、**在宅支援センター** は在宅介護に関わるすべての方々を支えています。

今回は、地域の医療と介護をつなぐ重要な役割を担っている **患者支援センター** についてご説明いたします。

地域の医療と介護をつなぐ重要な役割の1つとして、地域の医療機関との連携業務「かかりつけ医の先生よりご紹介を受けた患者さまの検査・診察予約」「他医療機関から転院の患者さまの受け入れ調整」があります。

その他に、入退院支援として「退院後も継続して医療や介護が必要な患者さまへ医療機関・介護施設のご紹介」や、医療福祉相談として「医療・福祉について患者さまとご家族のお困りごと相談」に対応しております。

患者支援センター

地域医療連携

急性期病院クリニックなどとの転院相談・診察予約



入退院支援

入院時から退院までニーズに合った支援をします
病院と在宅・施設との連携



医療福祉相談

患者さま・ご家族のお困りごと相談



患者支援センターで活躍している職種構成は、医師・看護師・医療福祉相談員（社会福祉士・精神保健福祉士）・事務職員です。多職種で協働し、地域医療機関や施設からのご紹介患者さまに切れ目のない継続的な支援を行っております。

精神保健福祉士の資格を持つ医療福祉相談員は認知症疾患医療センターと連携し、認知症症状などでお悩みの方やご家族からの相談、認知症鑑別診断などが出来る専門外来受診の橋渡しなどのお手伝いをしております。

* 地域医療連携の窓口業務について

地域医療連携の窓口業務として、大学病院や近隣の医院・クリニックからご紹介患者さまの外来診察予約取得、転院・入院相談調整、当院から他院へ受診する際の外来受診予約、診療情報提供の依頼など、様々な対応をしております。

* 入退院支援について

入退院支援では退院支援看護師・医療福祉相談員（MSW）より必要に応じて各種医療・福祉制度のご案内をしております。ご自宅での生活が困難となり施設入所を選択された場合の施設紹介や入所に向けた調整を行います。また、退院後、ご自宅へ戻られる患者さまにはスムーズにサービス利用が出来る様にお手伝いを致します。

* 医療機関からの外来予約について

当院ホームページより「紹介患者受診申込書兼診療情報提供書」をダウンロードしていただき患者支援センターにFAXをお願いいたします。診察予約確定後、予約票をFAXにて送信させていただきます。
なお、患者さまご自身でのご予約には対応しておりませんのでご了承下さい。

* 医療福祉相談について

転院相談や各種保険制度のご利用、医療費などの不明点、経済的問題、病気やけがに対する相談などがありましたら患者支援センターまでご相談ください。
入院中の各種相談については病棟スタッフへお声掛けください。お困りの時は、私たちはいつでもお力になりたいと思っております。

お問い合わせ先 ●医療機関の先生 患者支援センター TEL(0568)21-1732 ●患者さま 病院代表番号 TEL(0568)21-0811

患者支援センター科長 向窪 久美

元日や
上々吉の
浅黄空

小林一茶作



➡ 次号は「事務部門のご紹介」です

- 1月1日(月)元旦 ●1月1日(月)～2月29日(木)「はたちの献血」キャンペーン
- 1月7日(日)七草 ●1月8日(月)成人の日 ●1月11日(木)鏡開き
- 1月20日(土)大寒

